

# ALGEMENE VOORWAARDEN SIMPELWIJS

Versie 24 april 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte, Overeenkomst, (het verrichten van) Diensten, en op alle (andere) (rechts)handelingen, contractuele verbintenissen, en buitencontractuele verbintenissen tussen Simpelwijs en Klant. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door, zodat u, als Klant, weet wat uw rechten en plichten zijn.

Door het aangaan van de Overeenkomst, aanvaardt u, als Klant, deze Algemene Voorwaarden namens uzelf en elke (rechts)persoon die u vertegenwoordigt. De aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden vormt een geldige bindende overeenkomst tussen Simpelwijs en u, de Klant.

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en te downloaden via <https://simplerwijs.nl/algemene-voorwaarden>.

## 1. Definities

1.1. In deze Algemene Voorwaarden van Simpelwijs hebben de onderstaande begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis:

- 1.1.1. **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Simpelwijs;
- 1.1.2. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 ('Algemene Verordening Gegevensbescherming');
- 1.1.3. **Cyberincident:** elke verstoring van digitale systemen, Data of gegevens, zoals hacken, datalekken, malware of andere aanvallen, die de Diensten kunnen beïnvloeden;
- 1.1.4. **Data:** alle gegevens, informatie en content in digitale vorm die in het kader van de Overeenkomst door Klant aan Simpelwijs wordt verstrekt, dan wel door Simpelwijs aan Klant wordt verstrekt en/of door Simpelwijs worden verzameld, gegenereerd, geëxtraheerd of verwerkt;
- 1.1.5. **Dienst:** alle werkzaamheden die Simpelwijs voor of ten behoeve van Klant verricht, al dan niet in samenhang met de uitvoering van een Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van de dienst, bestaande uit de toegang tot en het gebruik van de Website en de Software, inclusief alle bijbehorende functionaliteiten;
- 1.1.1. **Documentatie:** de informatie en handleidingen die door Simpelwijs met betrekking tot de Software worden verstrekt en die via de Website toegankelijk en te downloaden zijn;
- 1.1.6. **Fout:** het substantieel niet voldoen van (een onderdeel van) de Dienst aan de Specificaties. Van een fout is alleen sprake als Klant deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is. Klant is verplicht om van fouten onverwijld

- melding te maken. Simpelwijs heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere onvolkomenheden in of aan de Dienst anders dan met betrekking tot fouten in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.1.7. **Gebruikersvoorwaarden:** de gebruikersvoorwaarden van Simpelwijs die van toepassing zijn op de Overeenkomst en op het recht van de Klant om de Software te gebruiken, inclusief beperkingen op het gebruik, Intellectuele Eigendomsrechten, en de gedragsregels waaraan de Klant zich dient te houden bij het gebruik van de Software, en die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten op knowhow, rechten op Vertrouwelijke Informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen;
- 1.1.9. **Offerte:** het voorstel dat Simpelwijs aan Klant doet of heeft gedaan voor het verrichten van Diensten;
- 1.1.10. **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon waaraan Simpelwijs Diensten verricht en/of die een Overeenkomst heeft met Simpelwijs;
- 1.1.11. **Licentievoorwaarden:** de Licentievoorwaarden van Simpelwijs, die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waarbij Simpelwijs Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht verleent voor de toegang tot en het gebruik van de Software, inclusief de voorwaarden met betrekking tot de omvang en duur van het gebruiksrecht, en die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst
- 1.1.12. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Simpelwijs en Klant, op basis waarvan Simpelwijs aan de Klant Diensten verricht, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst, en waarvan de Offerte, Algemene Voorwaarden, Gebruikersvoorwaarden, en Licentievoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken;
- 1.1.13. **Partijen:** Simpelwijs en Klant;
- 1.1.14. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de AVG;
- 1.1.15. **Privacybeleid:** het privacybeleid van Simpelwijs, dat te raadplegen en te downloaden is via <https://simplerwijs.nl/privacybeleid>;
- 1.1.16. **Simplerwijs:** de eenmanszaak 'BEWYRD', opgericht naar Nederlands recht, tevens handelend onder de naam 'Simplerwijs', kantoorhoudende aan de Anjelierstraat 4 (4904 DC) in Oosterhout, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70657777;

- 1.1.17. **Specificaties:** de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties voor (onderdelen van) Diensten, zoals beschreven in de Offerte en/of de Overeenkomst;
- 1.1.18. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie en gegevens (in welke vorm dan ook) die Partijen vóór, tijdens of na de duur van een Overeenkomst van of via elkaar ontvangen, alle informatie (in welke vorm dan ook) die door Simpelwijs als vertrouwelijk is aangemerkt, en alle andere informatie waarvan de Klant weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat deze als vertrouwelijk bedoeld was. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot, alle informatie die (mogelijk) bedrijfsgeheimen bevat in de zin van de Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen, (delen van) de Software, en alle technologie, systemen, apparatuur, codes, tools, technieken, routines, procedures en methodologieën die in verband daarmee worden gebruikt, evenals zakelijke aangelegenheden, financiële aangelegenheden, Documentatie, bedrijfsplannen, strategieën en technische activiteiten van Simpelwijs. Alle informatie die aanvankelijk niet onder de definitie van Vertrouwelijke Informatie valt, kan op een later moment Vertrouwelijke Informatie worden;
- 1.1.19. **Website:** de website van Simpelwijs, die te benaderen is via <https://simplerwijs.nl>, inclusief alle bijbehorende subdomeinen, webpagina's en alle inhoud, gegevens, bestanden en bronnen die via deze weg beschikbaar worden gesteld.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte, Overeenkomst, (het verrichten van) Diensten, en op alle (andere) (rechts)handelingen, contractuele verbintenissen, en buitencontractuele verbintenissen tussen Simpelwijs en Klant.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk door Partijen uitgesloten.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk in de Offerte en/of Overeenkomst opgenomen zijn en schriftelijk door Simpelwijs zijn aanvaard.
- 2.4. Indien één (1) of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig, in strijd met de wet zijn, niet afdwingbaar zijn, of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Partijen zullen in zo'n geval in goed overleg treden om die bepaling(en) te vervangen, op een wijze die zo veel als mogelijk aansluit bij de strekking van de bepaling(en) in kwestie.
- 2.5. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Licentievoorwaarden, Algemene Voorwaarden, Gebruikersvoorwaarden, de Offerte, en/of Overeenkomst, geldt de volgende rangorde (van boven naar beneden): (van boven naar beneden):
- 2.5.1. Overeenkomst;
  - 2.5.2. Offerte;

- 2.5.3. Licentievoorwaarden;
- 2.5.4. Gebruikersvoorwaarden;
- 2.5.5. Algemene Voorwaarden.

### **3. Offerte en totstandkoming van een Overeenkomst**

- 3.1. Op verzoek van Klant kan Simpelwijs aan Klant een Offerte uitbrengen. Simpelwijs vermeldt in een Offerte welke Diensten inbegrepen zijn en welke kosten Klant bij aanvaarding van de Offerte verschuldigd is aan Simpelwijs.
- 3.2. Een Offerte is geldig voor de duur van 30 kalenderdagen na de datum van verzending door Simpelwijs, tenzij anders in de Offerte vermeld staat.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een Offerte heeft aanvaard. Een Offerte wordt geacht te zijn aanvaard zodra Klant instemt met de Offerte, of indien Simpelwijs redelijkerwijs een gedraging van Klant mag aanmerken als (indruk van) (gewekte) instemming.
- 3.4. De in de Offerte genoemde omschrijving van Diensten is bindend. Simpelwijs is nooit gebonden aan een afwijking in het tot aanvaarding strekkende antwoord van Klant, ook niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de Offerte.
- 3.5. Als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan Simpelwijs heeft verstrekt op basis waarvan Simpelwijs een Offerte heeft uitgebracht, dan is Simpelwijs gerechtigd de tarieven uit de Offerte aan de juiste gegevens aan te passen, ook nadat de Overeenkomst al tot stand is gekomen.
- 3.6. Simpelwijs kan niet aan het aanbod in een Offerte worden gehouden als Klant redelijkerwijs kan of moet begrijpen dat de Offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **4. Uitvoering van een Overeenkomst**

- 4.1. Simpelwijs zal zich inspannen om Diensten uit te voeren ten behoeve van Klant conform de Offerte en Overeenkomst.
- 4.2. Alle door Simpelwijs verrichtte en te verrichten Diensten worden uitgevoerd op basis van een commercieel redelijke inspanningsverbintenis.
- 4.3. Simpelwijs mag bij de uitvoering van een Overeenkomst gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI).
- 4.4. Klant erkent dat het slagen van een Overeenkomst mede afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking met Simpelwijs. Klant zal daarom alle medewerking verlenen om een tijdige en juiste uitvoering van een Overeenkomst door Simpelwijs mogelijk te maken. In het bijzonder zal Klant ervoor zorgen dat alle gegevens, inlichtingen en/of medewerking waarvan Simpelwijs aangeeft dat deze noodzakelijk of gewenst zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van de Opdracht, tijdig en correct aan Simpelwijs worden verstrekt.
- 4.5. Klant zal relevante wijzigingen in haar gegevens, zoals een wijziging in haar adres- en/of facturatiegegevens, onverwijld, maar in ieder geval op eerste verzoek van Simpelwijs, verstrekken aan Simpelwijs.

- 4.6. Klant meldt Simpelwijs tijdig alle wijzigingen in omstandigheden, planning, wensen of randvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.7. Klant waarschuwt Simpelwijs onmiddellijk als hij in de uitvoering van de Overeenkomst door Simpelwijs een Fout heeft opgemerkt of in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs had moeten merken.
- 4.8. Partijen wijzen elk een contactpersoon aan die de contacten over de uitvoering van een Overeenkomst onderhoudt. Partijen informeren elkaar over wie zij als contactpersoon hebben aangewezen.
- 4.9. De door Simpelwijs voor de uitvoering en/of de voltooiing van een Overeenkomst genoemde termijnen hebben altijd een indicatief karakter. De termijnen kwalificeren nooit fatale als termijnen en Partijen beogen de termijnen ook niet als fatale termijnen te kwalificeren.
- 4.10. Simpelwijs is bij overschrijding van een termijn steeds pas in verzuim, nadat zij door Klant schriftelijk en deugdelijk in gebreke is gesteld, waarbij Simpelwijs een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. De ingebrekestelling moet een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Simpelwijs in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 4.11. Simpelwijs is te allen tijde gerechtigd om (gelijksoortige) Diensten te verlenen aan andere Klanten dan Klant, waaronder begrepen maar niet uitsluitend directe concurrenten van Klant.

## **5. Betalingsvoorwaarden**

- 5.1. Alle door Simpelwijs genoemde prijzen zijn steeds exclusief omzetbelasting en andere (overheids)heffingen en belastingen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.2. Alle door Simpelwijs genoemde prijzen zijn in euro's (EUR/€) en Klant dient in euro's te betalen, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.3. Partijen komen bij de Overeenkomst een betalingsschema overeen, bij gebreke waarvan declaraties door Simpelwijs naar rato van de voortgang van Diensten worden gefactureerd aan Klant, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.4. Klant zal elke betaling aan Simpelwijs uitsluitend verrichten door overschrijving op de bankrekening van Simpelwijs, met bankrekeningnummer NL37RABO0329544667, op naam van BEWYRD, onder vermelding van het factuurnummer.
- 5.5. Simpelwijs is gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen te verhogen. Simpelwijs zal Klant hiervan ten minste één (1) kalendermaand van tevoren op de hoogte stellen. Klant heeft bij zo'n prijsverhoging het recht om de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Dat wat in dit artikel 5.5 bepaald is, geldt niet indien sprake is van een prijsverhoging zoals bedoeld in artikelen 5.6 en/of 5.7.
- 5.6. Simpelwijs is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen jaarlijks op 1 januari te indexeren, op basis van de ontwikkeling van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde CBS-index voor de branche IT-dienstverlening (branchecode 62) zonder de mogelijkheid voor Klant om een Overeenkomst voortijdig op te zeggen.

- 5.7. Als aanvulling op het voorgaande lid behoudt Simpelwijs zich uitdrukkelijk het recht voor om onder de navolgende omstandigheden een prijsverhoging toe te passen, zonder de mogelijkheid voor Klant om de Overeenkomst voortijdig op te zeggen:
- 5.7.1. indien sprake is van een wijziging van (de omvang van) een Dienst of de Overeenkomst;
  - 5.7.2. als blijkt dat Klant onjuiste gegevens aan Simpelwijs heeft verstrekt op basis waarvan Simpelwijs een Offerte heeft uitgebracht en/of op basis waarvan een Overeenkomst tot stand is gekomen;
  - 5.7.3. als sprake is van een verhoging in de kostprijs van een Dienst van Simpelwijs.
- 5.8. Klant stemt in met elektronische facturatie door Simpelwijs. Simpelwijs zal aan Klant via elektronische weg een factuur sturen voor het verschuldigde bedrag. De betalingstermijn van een factuur bedraagt veertien (14) kalenderdagen na de datum van de factuur, tenzij Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn. Partijen beschouwen en kwalificeren de overeengekomen betalingstermijn van een factuur als een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 onderdeel a BW, zodat Klant bij niet-tijdige betaling van rechtswege in verzuim verkeert.
- 5.9. Indien Klant de juistheid (van een onderdeel van) een factuur van Simpelwijs betwist, dient Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te reclameren bij Simpelwijs. Dit laat de klachtplicht van Klant onverlet.
- 5.10. Als de Klant bestaat uit meerdere personen (natuurlijke personen en/of rechtspersonen), dan is iedere persoon hoofdelijk aansprakelijk tegenover Simpelwijs om de overeengekomen verplichtingen na te komen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen.
- 5.11. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling in de zin van artikel 6:52 BW, artikel 6:262 BW, en artikel 6:263 BW, of anderszins. Klant is niet gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen in de zin van artikel 6:127 lid 2 BW, of anderszins.
- 5.12. Bij een niet-tijdige betaling van een factuur door Klant is Simpelwijs gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en verkeert Klant van rechtswege in verzuim. Klant is in een dergelijk geval over het factuurbedrag de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a BW verschuldigd.
- 5.13. Bij een niet-tijdige betaling is Klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke handelsrente, gehouden tot volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke (incasso)kosten van Simpelwijs, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, de volledige kosten voor incassobureaus, advocaten en deurwaarders. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Simpelwijs gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Klant in rekening te brengen. Naast de in dit artikel genoemde verschuldigde bedragen is Klant aan Simpelwijs tevens verschuldigd een contractuele rente van 1% (procent) per kalendermaand over de de openstaande betaling, zodat sprake is van cumulatie van

wettelijke handelsrente en contractuele rente en Partijen uitdrukkelijk afwijken van artikel 6:92 lid 2 BW.

- 5.14. In het geval dat Simpelwijs haar verplichtingen heeft opgeschort, omdat Klant niet of niet-tijdig heeft betaald, dan heeft Simpelwijs, naast de volledige vordering(en), recht op een aanvullend bedrag om de Diensten weer op te starten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor het (opnieuw) inplannen van (onderdelen van) Diensten.
- 5.15. In het geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Simpelwijs gerechtigd om, onverminderd haar overige contractuele en/of wettelijke rechten, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder dat op Simpelwijs enige verplichting komt te rusten, zoals de verplichting tot betaling van schadevergoeding. De vorderingen van Simpelwijs op Klant zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

## **6. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 6.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Overeenkomst en/of Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materialen, Data, ontwerpen, Documentatie, analyses, protocollen, adviezen, rapporten, Offertes, databestanden, Software, programmatuur, (digitale) tekeningen, schetsen, codes en (configuratie)bestanden waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Simpelwijs en/of haar licentiegevers.
- 6.2. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst toegankelijk wordt gemaakt te reverse-engineeren, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.
- 6.3. Klant zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.
- 6.4. Simpelwijs heeft het recht om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere werken. Het is Klant niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.
- 6.5. Voor zover Simpelwijs bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikmaakt van een werk dat is beschermd door een vooraf bestaand Intellectueel Eigendomsrecht van Klant, verleent Klant aan Simpelwijs een onherroepelijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en kosteloos gebruiksrecht voor het werk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.6. Klant staat ervoor in dat zij bij het aanleveren van materialen, in welke vorm dan ook, ten behoeve van (het uitvoeren van) de Overeenkomst geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Klant vrijwaart Simpelwijs tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

## **7. Diensten**

- 7.1. Als niet voorafgaand aan of bij het aangaan van de Overeenkomst Specificaties ten behoeve van de te verrichten Diensten aan Simpelwijs zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Diensten uitgevoerd zullen worden en op welke manier die Diensten uitgevoerd worden.
- 7.2. Simpelwijs zal de Diensten uitvoeren op basis van de door Klant verstrekte gegevens en zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde Specificaties. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door haar verstrekte gegevens. Simpelwijs heeft het recht, maar is niet verplicht, om de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens, Specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 7.3. Als tussen Partijen een oplevering is overeengekomen, dan bedraagt de opleverperiode zeven (7) kalenderdagen na oplevering. Klant is bij de oplevering verplicht om onder haar volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of het door Simpelwijs opgeleverde beantwoordt aan de Specificaties en of het opgeleverde Fouten bevat. Eventuele bijstand die Simpelwijs verleent bij het uitvoeren van de oplevering komt geheel voor risico van Klant. Klant zal de toetsing tijdens de opleverperiode deugdelijk en met voldoende gekwalificeerd personeel uitvoeren en zij zal de bevindingen schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk met Simpelwijs delen.
- 7.4. Wanneer bij het toetsen van het door Simpelwijs opgeleverde blijkt dat het opgeleverde Fouten bevat, zal Klant Simpelwijs daarover op schriftelijke, begrijpbare en overzichtelijke wijze informeren, uiterlijk op de laatste dag van de in artikel 7.3 genoemde periode van zeven (7) kalenderdagen na oplevering. Simpelwijs zal zich op commercieel redelijke wijze inspannen om het opgeleverde te laten voldoen aan de Specificaties en/of de bedoelde Fouten te herstellen. Simpelwijs heeft het recht om tijdelijke oplossingen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen en/of toe te passen.
- 7.5. Wanneer Partijen geen oplevertermijn hebben afgesproken, geldt het opgeleverde tussen Partijen als geaccepteerd:
- 7.5.1. op het moment van oplevering.
- 7.6. Wanneer Partijen wel een oplevertermijn hebben afgesproken, geldt het opgeleverde tussen Partijen als geaccepteerd:
- 7.6.1. op het moment dat Klant (het gedeelte van) het opgeleverde (al dan niet mondeling) accepteert, en in elk geval op het moment dat Simpelwijs de acceptatie daarvan door Klant schriftelijk bevestigt en een gegrond bezwaar van Klant daartegen binnen 48 uur uitblijft; of
- 7.6.2. op het moment dat het opgeleverde aan de overeengekomen Specificaties voldoet en/of de Fouten conform artikel 7.4 zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 7.7 aan acceptatie niet in de weg staan.
- 7.7. Acceptatie van (een gedeelte van) het door Simpelwijs opgeleverde mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de overeengekomen

Specificaties en daarnaast niet wegens het bestaan van onvolkomenheden, zijnde onvolkomenheden die de ingebruikneming van het opgeleverde redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag ook niet worden onthouden vanwege aspecten van het opgeleverde die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de look-and-feel, tenzij dit onderdeel van de overeengekomen Specificaties vormt.

- 7.8. Acceptatie van het opgeleverde op een van de wijzen als bedoeld in dit artikel 7 heeft tot gevolg dat Simpelwijs aan de nakoming van haar verplichtingen betreffende de oplevering heeft voldaan.
- 7.9. Na acceptatie aanvaardt Klant het door Simpelwijs opgeleverde in de staat waarin deze zich op dat moment bevindt ("as is, where is"). Simpelwijs heeft na acceptatie geen verplichtingen tot herstel van Fouten en/of onvolkomenheden, maar kan dit, naar eigen inzicht, toch aan Klant aanbieden, al dan niet tegen een aanvullende vergoeding.

## **8. Privacy en verwerking van Persoonsgegevens**

- 8.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Simpelwijs bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant. In dat geval wordt Klant als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG aangemerkt en Simpelwijs als verwerker. Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Partijen kunnen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst overeenkomen, die onderdeel vormt van de Overeenkomst. Voor zover die verwerkersovereenkomst afwijkt van dit artikel 10, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit artikel 10.
- 8.2. Alle verplichtingen van Simpelwijs die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Simpelwijs.
- 8.3. Het is Simpelwijs toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Simpelwijs zal op eerste verzoek van Klant een overzicht van ingeschakelde subverwerkers verstrekken. Simpelwijs zal Klant direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Klant de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.
- 8.4. Simpelwijs, en iedereen die onder haar gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Klant en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. Simpelwijs zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. Simpelwijs zal Klant direct informeren indien naar zijn mening instructies van Klant inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

- 8.5. Klant zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan Simpelwijs mededelen.
- 8.6. Simpelwijs zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Simpelwijs zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan haar medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens. De hiervoor bedoelde maatregelen zullen schriftelijk door Klant aan Simpelwijs worden gespecificeerd.
- 8.7. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant zal Simpelwijs geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien dat land geen passend beschermingsniveau ten aanzien van Persoonsgegevens biedt of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.
- 8.8. Simpelwijs zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van haar verplichtingen. Na de bewaartermijn zal Simpelwijs de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.
- 8.9. Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Klant in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Simpelwijs in het kader van de Overeenkomst door hem worden verwerkt, stelt Simpelwijs Klant binnen 24 uur nadat de 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' bij haar bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt Simpelwijs dit desondanks aan Klant, met dien verstande dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 24 uur nadat de inbreuk bij hem bekend is geworden. De Klant bepaalt en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze of een bij Simpelwijs geconstateerde 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).
- 8.10. Simpelwijs zal alle verzoeken die zij van betrokkenen ontvangt op basis van hun rechten op grond van de artikelen 12 tot en met 23 AVG onverwijld aan Klant doorsturen.
- 8.11. Simpelwijs verleent op eerste verzoek van Klant de redelijke medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 tot en met 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering.

## **9. Aansprakelijkheid**

- 9.1. De aansprakelijkheid van Simpelwijs voor schade geleden en nog te lijden door Klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of als gevolg van een onrechtmatige daad van Simpelwijs, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden is uitgesloten.
- 9.2. Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid van Simpelwijs voor schade niet kan worden uitgesloten en/of niet houdbaar is, dan is de aansprakelijkheid van Simpelwijs beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Dienst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting), waarbij indien de Overeenkomst hoofdzakelijk kwalificeert een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één (1) kalenderjaar, de voor die Overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één (1) kalenderjaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Simpelwijs voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 5.000,-, of het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Simpelwijs uitgekeerd wordt, bedragen. Onder directe schade wordt door Partijen uitsluitend verstaan:
- 9.2.1. materiële schade aan zaken;
  - 9.2.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mochten worden verwacht; en
  - 9.2.3. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak.
- 9.3. De aansprakelijkheid van Simpelwijs voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die niet onder de artikelen 9.2.1.-9.2.3. als directe schade is gedefinieerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, gederfde omzet, gederfde rente, vertragingsschade, waardevermindering van producten, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, gederfd genot, schade ten gevolge van een Cyberincident dat zich heeft voorgedaan ondanks gebruikelijke maatregelen van Simpelwijs om het Cyberincident te voorkomen, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens en Data.
- 9.4. De in dit artikel 9 bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Simpelwijs komen slechts te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid Simpelwijs of haar bedrijfsleiding.
- 9.5. Tenzij de nakoming van een Overeenkomst door Simpelwijs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Simpelwijs wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien Klant Simpelwijs onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en Simpelwijs ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Simpelwijs in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 9.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht van Klant op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in geen geval later dan 30 kalenderdagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Simpelwijs meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Simpelwijs vervalst door het enkele verloop van drie (3) kalendermaanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsovereenkomst tot vergoeding van de schade heeft ingesteld. Dit laat de klachtplicht van Klant onverlet.
- 9.7. Klant vrijwaart Simpelwijs tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming van Klant in de nakoming van de Overeenkomst, een inbreuk op enig Intellectueel Eigendomsrecht door Klant of enig ander handelen of nalaten van Klant. Ook vrijwaart Klant Simpelwijs tegen aanspraken (van derden) die verband houden met het gebruik of de toepassing van ieder door Simpelwijs geleverd advies, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Simpelwijs.

## **10. Overmacht**

- 10.1. Een Partij kan niet tot het nakomen van enige verplichting worden gehouden als sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 10.2. Van overmacht is sprake als een Partij wordt gehinderd in de nakoming van haar verplichting(en) als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, en ook niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.3. Onder overmacht aan de zijde van Simpelwijs wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onder meer verstaan ziekte van werknemers en hulppersonen en/of afwezigheid van voor uitvoering van een Overeenkomst en/of uitvoeren van een Dienst cruciale medewerkers, onderbrekingen van de toelevering van elektriciteit, onderbrekingen van de toelevering door haar leveranciers, stakingen, Cyberincidenten, oproer, brand, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Simpelwijs, storingen in de verbinding met internet, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle overige van buiten komende oorzaken waarop Simpelwijs geen invloed heeft.
- 10.4. De Partij die de overmacht heeft ingeroepen, is verplicht zich ertoe in te spannen dat de overmachtsituatie van zo kort mogelijke duur is.
- 10.5. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 kalenderdagen duurt, of zodra vaststaat dat de overmachtsituatie langer dan drie (3) kalendermaanden zal duren, hebben beide Partijen het recht om de Opdracht schriftelijk en gedeeltelijk (voor zover het de overmachtsituatie raakt) te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Opdracht gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn. Dit laat onverlet de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

## **11. Vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Informatie**

- 11.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken ten behoeve van het door Partijen beoogde doel van die informatie, meer in het voor de uitvoering van een Overeenkomst. Hieronder wordt uitdrukkelijk niet verstaan het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie om zelf Diensten te (laten) verrichten, te (laten) ontwikkelen en/of anderszins te (laten) vermarkten. Het is Partijen uitdrukkelijk niet toegestaan om de Vertrouwelijke Informatie te (laten) publiceren en/of op enige andere wijze ter beschikking te (laten) stellen aan derden.
- 11.2. In afwijking van het in artikel 11.1 bepaalde is het Sempelwijs toegestaan om Data die door haar in het kader van de Overeenkomst is verzameld, verwerkt of gegenereerd, in volledig geanonimiseerde en geaggregeerde vorm te gebruiken voor interne (commerciële) doeleinden. Sempelwijs zal hierbij geen informatie openbaar maken waaruit de identiteit van Klant direct of indirect herleidbaar is.
- 11.3. De in artikel 11.1 bedoelde verplichtingen tot het strikt vertrouwelijk behandelen van Vertrouwelijke Informatie geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor de periode van vijf (5) jaren na het verstrijken van de duur van de Overeenkomst.
- 11.4. Partijen zullen alle redelijkerwijs mogelijke (veiligheids-)maatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht nemen om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie te garanderen.
- 11.5. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder hun berusting houden dan noodzakelijk is en deze Vertrouwelijke Informatie, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na verzoek van de andere Partij vernietigen en/of verwijderen.
- 11.6. Partijen zullen hun medewerkers, personeelsleden, hulppersonen en/of (andere) voor haar werkzame derden die op enige wijze betrokken zijn bij de Vertrouwelijke Informatie op de hoogte stellen van de inhoud, bepalingen en strekking van deze overeenkomst en hen contractueel verplichten om de bepalingen uit dit artikel strikt na te leven.
- 11.7. Partijen mogen de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend verstrekken aan derden indien zij vooraf schriftelijke uitdrukkelijke toestemming hebben gekregen van de andere Partij.
- 11.8. Partijen zullen, in het geval van verstrekking aan derden als bedoeld in artikel 11.7, die betreffende derden contractueel verplichtingen om alle redelijkerwijs mogelijke (veiligheids)maatregelen, zorgplichten en waarborgen in acht te nemen om de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie te garanderen.
- 11.9. De plicht tot het vertrouwelijk behandelen van Vertrouwelijke Informatie vervalt indien een Partij aantoont dat deze Vertrouwelijke Informatie:
  - 11.9.1. op het tijdstip van bekendmaking publiekelijk toegankelijk was;
  - 11.9.2. al bekend was bij en in het rechtmatig bezit was van die Partij en tot haar vrije beschikking stond voorafgaand aan de bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie door de andere Partij;
  - 11.9.3. door een Partij te goeder en zonder plicht tot geheimhouding via een derde is verkregen; en/of

- 11.9.4. onafhankelijk van een Partij door de andere Partij is ontwikkeld en/of verzameld.
- 11.10. De plicht tot het vertrouwelijk behandelen van Vertrouwelijke Informatie vervalt eveneens indien een Partij van een overheidsorgaan en/of gerechtelijke instantie een bevel tot afgifte van enige Vertrouwelijke Informatie ontvangt. Die Partij is in dat geval verplicht om de andere Partij onmiddellijk over het bevel te informeren, tenzij het bevel of de wet dit uitdrukkelijk verbiedt.
- 11.11. In het geval dat Klant handelt in strijd met het in dit artikel 11.1 bepaalde, dan verbeurt Klant aan Simpelwijs, zonder dat een ingebrekestelling en/of toerekenbaarheid is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 20.000,- per overtreding en EUR 1.000,- (een dagdeel daaronder begrepen) dat de overtreding voortduurt. Dit laat onverlet de overige wettelijke en/of contractuele rechten van Simpelwijs, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het (in rechte) vorderen van aanvullende schadevergoeding en/of nakoming van de Overeenkomst. In het kader van het in dit artikel 11.11 bepaalde wijken Partijen uitdrukkelijk af van artikel 6:92 BW.

## **12. Duur en beëindiging**

- 12.1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Offerte opgenomen termijn.
- 12.2. Indien een Overeenkomst kwalificeert als duurovereenkomst dan wordt de Overeenkomst, behoudens schriftelijke opzegging door Klant, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een (1) kalendermaanden voor het einde van de afgesproken duur, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Simpelwijs kan de Overeenkomst op ieder moment opzeggen.
- 12.3. Iedere Partij kan een Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder dat de andere Partij daarmee instemt, en zonder schadeplichtig te worden, door de Overeenkomst te beëindigen om een dringende reden, van zodanige aard dat van een Partij redelijkerwijs niet kan worden verwacht de overeenkomst (zelfs tijdelijk) voort te zetten, door deze reden onmiddellijk mee te delen aan de andere Partij. Redenen om een Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen zijn:
- 12.3.1. de andere Partij wordt failliet verklaard;
  - 12.3.2. het aannemen van steekpenningen door de andere Partij;
  - 12.3.3. (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend aan de andere Partij;
  - 12.3.4. verandering in de omstandigheden van dien aard dat de billijkheid vereist dat de Overeenkomst onmiddellijk of op korte termijn wordt beëindigd.
- 12.4. Partijen sluiten het recht van Klant om een Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, op welke rechtsgrond dan ook, uit.
- 12.5. Partijen sluiten het recht van Klant om een Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te vernietigen, op welke rechtsgrond dan ook, uit.
- 12.6. Iedere Partij is bevoegd om een Overeenkomst te beëindigen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door de andere Partij, indien de andere Partij ook na deugdelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin gegeven redelijke termijnen toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst. De ingebrekestelling dient een zo volledig en

gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de andere Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 12.7. Als op het moment van de beëindiging al Diensten door Simpelwijs aan Klant zijn verricht, dan is Klant verplicht om Simpelwijs schadeloos te stellen.
- 12.8. Facturen die al door Simpelwijs aan Klant zijn verzonden voorafgaand aan de beëindiging in verband met hetgeen al (gedeeltelijk) is uitgevoerd of geleverd in het kader van de Overeenkomst dienen door Klant te worden voldaan. Deze factuurbedragen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst.
- 12.9. Simpelwijs is vanwege een beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze en om welke reden dan ook, nooit gehouden tot schadevergoeding of enige restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.
- 12.10. Alle bepalingen die bedoeld zijn om een beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, te overleven, overleven het einde van de Overeenkomst. Onder deze bepalingen vallen onder meer maar niet uitsluitend de bepalingen omtrent de uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Simpelwijs, Intellectuele Eigendomsrechten, Vertrouwelijkheid van Vertrouwelijke Informatie, het toepasselijk recht, de bevoegde rechter en deze bepaling.

### **13. Wijzigingen en meerwerk**

- 13.1. Iedere wijziging van een Overeenkomst wordt schriftelijk tussen Partijen overeengekomen.
- 13.2. Als Klant aan Simpelwijs een verzoek doet tot het verrichten van meerwerk, dan is Simpelwijs niet verplicht om aan dat verzoek te voldoen. Simpelwijs kan van Klant verlangen dat een afzonderlijke overeenkomst voor deze (meer)werkzaamheden wordt gesloten.
- 13.3. Als Simpelwijs op verzoek of met voorafgaande toestemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties verricht voor Klant die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan is Klant verplicht om deze werkzaamheden of andere prestaties te vergoeden tegen de overeengekomen (uur)tarieven van Simpelwijs.
- 13.4. Als werkzaamheden door Simpelwijs worden verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen en voor die Overeenkomst een vaste prijs was overeengekomen, dan zal Simpelwijs Klant op verzoek schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 13.5. Klant erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Overeenkomst, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken (vaste) prijs en/of termijnen.
- 13.6. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerkzaamheden voordoet is geen grondslag voor opzegging, ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst door Klant.

#### **14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

- 14.1. De Overeenkomst, de Offerte, iedere Dienst, deze Algemene Voorwaarden, en alle (andere) (rechts)handelingen, contractuele verbintenissen, en buitencontractuele verbintenissen, en geschillen die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.
- 14.2. Partijen hebben de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag van 1980) uitgesloten.
- 14.3. Partijen zullen geschillen die tussen hen ontstaan, in eerste instantie proberen in goed overleg op te lossen.
- 14.4. Indien Partijen een geschil na 60 kalenderdagen niet via onderling overleg hebben opgelost, kan de meest gereede Partij een procedure aanhangig maken bij een overheidsrechter. Partijen kennen de exclusieve bevoegdheid toe aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
- 14.5. De voorgaande artikelen 14.3 en 14.4 laten onverlet het recht van elk van de Partijen tot het verkrijgen van een (voorlopige) voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de exclusief bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

#### **15. Overige bepalingen**

- 15.1. Simpelwijs mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, overdragen aan derden. Klant stemt bij voorbaat onherroepelijk in met een dergelijke overdracht. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpelwijs, aan een derde te verkopen en/of anderszins over te dragen.
- 15.2. Het is Simpelwijs toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3. Kennisgevingen die Partijen in het kader van de Overeenkomst aan elkaar doen, geschieden uitsluitend schriftelijk. Mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk door Partijen zijn bevestigd.
- 15.4. De natuurlijke personen die een Overeenkomst aangaan, staan persoonlijk in voor hun volmachten om de betreffende Partij te mogen vertegenwoordigen.
- 15.5. Gedragingen van aan Klant gelieerde entiteiten die leiden tot enige tekortkoming in de nakoming van de verbintenissen die rijzen uit hoofde van de Overeenkomst, stellen Partijen gelijk aan gedragingen van Klant.
- 15.6. Simpelwijs is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. De meest actuele Algemene Voorwaarden zullen op de Website te vinden zijn of worden tijdens de Overeenkomst onder de aandacht van Klant gebracht. Indien Klant gebruik blijft maken van Diensten na wijziging en/of aanvulling van de Algemene Voorwaarden, accepteert Klant daarmee onherroepelijk de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden.
- 15.7. De door Simpelwijs ontvangen of opgeslagen versie van communicatie betreffende de Overeenkomst geldt als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs door de Klant. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

\*\*\*