

GEbruikersvoorwaarden SIMPELWIJS

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, en op de toegang tot en het gebruik van de Dienst. Lees deze Gebruikersvoorwaarden zorgvuldig door, zodat u, als Gebruiker, weet wat uw rechten en plichten zijn bij het openen en/of gebruiken van de Dienst.

Door het aangaan van de Overeenkomst en door toegang te verkrijgen tot en/of gebruik te maken van de Dienst, aanvaardt u, als Gebruiker, deze Gebruikersvoorwaarden namens uzelf en elke (rechts)persoon die u vertegenwoordigt. De aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden vormt een geldige bindende overeenkomst tussen Simpelwijs en u, de Gebruiker, voor het openen en/of gebruiken van de Dienst, ongeacht of het openen en/of gebruiken van de Dienst plaatsvindt via de Website, lokaal geïnstalleerde programma's en/of softwarecodes.

Deze Gebruikersvoorwaarden zijn tevens te raadplegen en te downloaden via <https://simplerwijs.nl/gebruikersvoorwaarden>.

1. Definities

1.1. In deze Gebruikersvoorwaarden hebben de volgende termen, steeds met een hoofdletter geschreven en gebruikt in zowel het enkelvoud als het meervoud, de volgende betekenis:

- 1.1.1. **Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van Simpelwijs, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.1.2. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
- 1.1.3. **Dienst:** alle werkzaamheden die Simpelwijs voor of ten behoeve van Klant verricht, al dan niet in samenhang met de uitvoering van een Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het beschikbaar stellen van de dienst, bestaande uit de toegang tot en het gebruik van de Website en de Software, inclusief alle bijbehorende Functionaliteiten;
- 1.1.4. **Documentatie:** de informatie en handleidingen die door Simpelwijs met betrekking tot de Software worden verstrekt en die via de Website toegankelijk en te downloaden zijn;
- 1.1.5. **Functionaliteiten:** de huidige functies van de Dienst, die door Simpelwijs op elk moment kunnen worden bijgewerkt, zoals beschreven in de Documentatie en/of op de Website;
- 1.1.6. **Gebruiker:** de (rechts)persoon, waarmee Simpelwijs een Overeenkomst gesloten heeft, en/of die de Dienst opent en/of de Dienst gebruikt;

- 1.1.17. **Gebruikers Data:** de gegevens die door de Gebruiker in de Dienst zijn geïmporteerd of ingevoerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, eventuele gebruikersspecifieke configuraties, alsmede de door de Dienst gegenereerde uitvoer en/of resultaten daarvan, en/of door de Dienst verzamelde gegevens;
- 1.1.18. **Gebruikersvoorwaarden:** deze gebruikersvoorwaarden van Simpelwijs, die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.1.19. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, naburige rechten, rechten op knowhow, rechten op Vertrouwelijke Informatie, rechten op bedrijfsgeheimen en rechten op domeinnamen;
- 1.1.10. **Licentievoorwaarden:** de Licentievoorwaarden van Simpelwijs, die van toepassing zijn op de Overeenkomst, waarbij Simpelwijs Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, beperkt recht verleent voor de toegang tot en het gebruik van de Software, inclusief de voorwaarden met betrekking tot de omvang en duur van het gebruiksrecht, en die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst;
- 1.1.11. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Simpelwijs en Gebruiker voor (het gebruik van) de Software, en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst, en waarvan de Algemene Voorwaarden, Gebruikersvoorwaarden, en Licentievoorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken;
- 1.1.12. **Partijen:** Simpelwijs en Gebruiker;
- 1.1.13. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de AVG;
- 1.1.14. **Privacybeleid:** het privacybeleid van Simpelwijs, dat te raadplegen en te downloaden is via <https://simplerwijs.nl/privacybeleid>;
- 1.1.15. **PWA:** progressive web app;
- 1.1.16. **Simplerwijs:** de eenmanszaak 'BEWYRD', opgericht naar Nederlands recht, tevens handelend onder de naam 'Simplerwijs', kantoorhoudende aan de Anjelierstraat 4 (4904 DC) in Oosterhout, Nederland, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70657777;
- 1.1.17. **Software:** (delen van) het smart-knowledge-platform van Simpelwijs, dat gebouwd is als PWA, met inbegrip van alle onderdelen daarvan, zoals "as is" en "as available" beschikbaar gesteld door Simpelwijs en die kan worden benaderd via de Website, en alle programma's, (broncodes), gebruikersinterfaces, knowhow, Documentatie, Vertrouwelijke (technische) Informatie, en materialen die daarvan deel uitmaken, alsmede alle wijzigingen, verbeteringen, vervangingen en aanvullingen

daarop. De software combineert visuele content, waaronder begrepen 3D-animaties, met door kunstmatige intelligentie aangestuurde uitleg en realtime interacties, zoals beschreven in de Documentatie. De software fungeert als aanspreekpunt voor ingenieurs en technici bij het bedienen van apparatuur en het oplossen van storingen;

1.1.18. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie en gegevens (in welke vorm dan ook) die Partijen vóór, tijdens of na de duur van een Overeenkomst van of via elkaar ontvangen, alle informatie (in welke vorm dan ook) die door Simpelwijs als vertrouwelijk is aangemerkt, en alle andere informatie waarvan de Gebruiker weet of redelijkerwijs zou moeten weten dat deze als vertrouwelijk bedoeld was. Vertrouwelijke Informatie omvat, maar is niet beperkt tot, alle informatie die (mogelijk) bedrijfsgeheimen bevat in de zin van de Wet Bescherming Bedrijfsgeheimen, de Software, en alle technologie, systemen, apparatuur, codes, tools, technieken, routines, procedures en methodologieën die in verband daarmee worden gebruikt, evenals zakelijke aangelegenheden, financiële aangelegenheden, documentatie, bedrijfsplannen, strategieën en technische activiteiten van Simpelwijs. Alle informatie die aanvankelijk niet onder de definitie van Vertrouwelijke Informatie valt, kan op een later moment Vertrouwelijke Informatie worden;

1.1.19. **Website:** de website van Simpelwijs, die te benaderen is via <https://simplerwijs.nl>, inclusief alle bijbehorende subdomeinen, webpagina's en alle inhoud, gegevens, bestanden en bronnen die via deze weg beschikbaar worden gesteld, en die deel uitmaakt van de Dienst.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, en op de toegang tot en het gebruik van de Dienst.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Gebruiker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot inkoopvoorwaarden en algemene voorwaarden, wordt hierbij uitdrukkelijk door Partijen uitgesloten.
- 2.3. Indien één (1) of meer van de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden ongeldig, nietig, in strijd met de wet zijn, niet afdwingbaar zijn, of vernietigd worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden onverlet. Partijen zullen in zo'n geval in goed overleg treden om die bepaling(en) te vervangen, op een wijze die zo veel als mogelijk aansluit bij de strekking van de bepaling(en) in kwestie.
- 2.4. De Gebruikersvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, en Licentievoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de Gebruikersvoorwaarden, Algemene Voorwaarden, Licentievoorwaarden, en/of Overeenkomst, geldt de volgende rangorde (van boven naar beneden):
 - 2.4.1. Overeenkomst;

- 2.4.2. Licentievoorwaarden;
- 2.4.3. Gebruikersvoorwaarden;
- 2.4.4. Algemene Voorwaarden.

3. Garanties van de Gebruiker

- 3.1. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de strikte naleving van deze Gebruikersvoorwaarden.
- 3.2. De Gebruiker garandeert dat hij (onderdelen van) de Dienst niet zal misbruiken. Dit betekent dat de Gebruiker expliciet, maar niet uitsluitend, het volgende niet zal doen (niet-limitatief):
 - 3.2.1. Derden toegang verlenen tot of gebruik laten maken van (onderdelen van) de Software, op afstand of anderszins, behalve voor zover uitdrukkelijk toegestaan in de Gebruikersvoorwaarden;
 - 3.2.2. (Onderdelen van) de Dienst aanpassen of bewerken, of deze samenvoegen met enig ander (computer)programma, of daarvan afgeleide werken maken;
 - 3.2.3. (Onderdelen van) de Software distribueren aan derden;
 - 3.2.4. De broncode van (onderdelen van) de Software trachten te achterhalen via reverse engineering, deassemblage of decompilatie, behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht;
 - 3.2.5. Sublicentiëren, verkopen, verhuren of leasen van enig deel van de Dienst of rechten onder de Gebruikersvoorwaarden, of het verlenen van beperkte rechten daarop;
 - 3.2.6. Het plegen of aanmoedigen van een strafbaar feit;
 - 3.2.7. Zich bezighouden met, of willens en wetens faciliteren van illegale activiteiten;
 - 3.2.8. Het overbrengen of verspreiden van virussen, trojans, worms, logic bombs of ander materiaal dat kwaadaardig of technologisch schadelijk is, het vertrouwen schendt of op enige wijze aanstootgevend of obscene is;
 - 3.2.9. Het hacken van enig aspect van de Dienst, of het beschadigen van gegevens;
 - 3.2.10. Inbreuk maken op Intellectuele Eigendomsrechten;
 - 3.2.11. Zich bezighouden met frauduleus gedrag of misbruik (of poging tot misbruik) van de Dienst;
 - 3.2.12. Privacyrechten schenden;
 - 3.2.13. Het publiceren, gebruiken of doen publiceren/gebruiken van kwaadaardige code, scripts of data die de Dienst kunnen beschadigen, verstoren of wijzigen;
 - 3.2.14. Zich bezighouden met gedrag dat in strijd wordt geacht met de geest van de Dienst;
 - 3.2.15. Op welke wijze dan ook onrechtmatig handelen.
- 3.3. In afwijking van het onder artikel 3.2.1 en artikel 3.2.3 bepaalde is het Gebruiker toegestaan om medewerkers en ondergeschikten van Gebruiker toegang te verlenen tot en gebruik te laten maken van de Software. Het aantal personen dat toegang krijgt

en/of gebruikmaakt van de Software is altijd beperkt tot maximaal het in de Overeenkomst overeengekomen aantal Licenties.

- 3.4. Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle handelingen die hij verricht via de toegang tot en het gebruik van de Dienst.
- 3.5. Simpelwijs garandeert geen enkel resultaat bij het gebruik van de Dienst.
- 3.6. Bij het gebruik van de Dienst verklaart en garandeert de Gebruiker dat hij geen voorwaarden van derden schendt. De Gebruiker vrijwaart Simpelwijs voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van dit artikel.
- 3.7. De Gebruiker zal de Dienst voor geen enkel ander doel gebruiken dan uitdrukkelijk toegestaan onder de Overeenkomst of dwingend recht, en enkel voor zover dergelijk gebruik strikt noodzakelijk is voor dat doel.
- 3.8. Het is de Gebruiker niet toegestaan een reservekopie (back-up) van de Dienst te (laten) maken. Op verzoek van de Gebruiker kan Simpelwijs naar eigen goeddunken besluiten een reservekopie te (laten) maken voor de Gebruiker, op kosten van de Gebruiker. De Gebruiker mag deze kopie niet zelfstandig gebruiken, verkopen of verspreiden.
- 3.9. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het voldoen aan de technische en functionele eisen en het gebruik van de elektronische communicatie die nodig is om de Dienst te gebruiken. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zijn gegevens (inclusief Gebruikers Data) komt te allen tijde voor rekening van de Gebruiker.
- 3.10. Indien Simpelwijs van mening is dat er schade of ander gevaar kan ontstaan met betrekking tot de Dienst, Simpelwijs en/of een derde partij, is Simpelwijs gerechtigd alle redelijke maatregelen te nemen die zij nodig acht om deze schade of gevaren te voorkomen of af te wenden, naar eigen goeddunken en zonder aansprakelijk te worden voor schade of compensatie.
- 3.11. De Gebruiker vrijwaart Simpelwijs tegen alle aanspraken (van derden) die verband houden met of voortvloeien uit een schending van dit artikel 3.

4. Dienst

- 4.1. Simpelwijs verleent de Gebruiker hierbij, onder de opschortende en ontbindende voorwaarden van deze Gebruikersvoorwaarden, het recht op toegang tot en gebruik van de Dienst.
- 4.2. Simpelwijs zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de Gebruiker toegang te laten krijgen tot de Dienst.
- 4.3. De Gebruiker stemt ermee in dat de Dienst wordt geleverd op een "as is" en "as available" basis. Simpelwijs garandeert niet dat de Dienst te allen tijde foutloos, volledig of actueel zal zijn.
- 4.4. De Dienst is nog in ontwikkeling en kan in de loop der tijd aanzienlijk veranderen.

5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten en andere rechten die niet uitdrukkelijk door Simpelwijs aan de Gebruiker zijn verleend, blijven voorbehouden aan Simpelwijs.
- 5.2. De Gebruiker behoudt alle Intellectuele Eigendomsrechten op Gebruikers Data, voor zover de Gebruiker deze rechten bezit.

- 5.3. Het is de Gebruiker niet toegestaan om aanduidingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten die verband houden met de Dienst te verwijderen of te wijzigen.
- 5.4. Het is de Gebruiker onder geen beding toegestaan om technische voorzieningen te verwijderen of te omzeilen, of dit door derden te laten uitvoeren.

6. Privacy

- 6.1. Tijdens het openen en/of gebruiken van de Dienst kan Sijpelwijs Persoonsgegevens verwerken. Sijpelwijs verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met het Privacybeleid en de AVG.

7. Onderhoud

- 7.1. Sijpelwijs heeft het recht om (onderdelen van) de Dienst (tijdelijk), zonder voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker, buiten gebruik te stellen voor onderhoud. Sijpelwijs is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de Gebruiker.

8. Risico's en aansprakelijkheid

- 8.1. De gebruiker erkent dat de Software is ontworpen als een ondersteunend hulpmiddel. Hoewel de Software fungeert als aanspreekpunt voor het bedienen van apparatuur en het oplossen van storingen, vervangt deze nimmer de professionele expertise, de geldende veiligheidsvoorschriften of de officiële handleidingen van de fabrikant van de betreffende apparatuur.
- 8.2. Het gebruik van de Software geschiedt geheel op eigen risico en komt geheel voor rekening van de Gebruiker. De Gebruiker is zich bewust van en accepteert dat:
 - 8.2.1. De Software gebruik maakt van kunstmatige intelligentie (AI) om vragen van de Gebruiker interpreteren, om relevante broninformatie te selecteren, en om die informatie samen te vatten tot een antwoord voor de Gebruiker;
 - 8.2.2. De door kunstmatige intelligentie (AI) aangestuurde uitleg, realtime interacties, en door kunstmatige intelligentie (AI) gegenereerde resultaten gebaseerd zijn op algoritmische verwerking. Hoewel Sijpelwijs streeft naar maximale nauwkeurigheid, kunnen deze uitkomsten onvolledigheden of onjuistheden bevatten;
 - 8.2.3. De Software heeft geen realtime inzicht in de fysieke staat, de specifieke omgeving of de externe variabelen (zoals slijtage of omgevingsfactoren) van de door de Gebruiker bediende apparatuur;
 - 8.2.4. De Software, inclusief broncodes, interfaces en materialen, wordt geleverd op een "as-is" en "as-available" basis, inclusief alle wijzigingen, verbeteringen en aanvullingen daarop.
- 8.3. De Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - 8.3.1. Het verifiëren van de door de Software verstrekte instructies aan de hand van de fysieke situatie en relevante veiligheidsprotocollen;
 - 8.3.2. Het nemen van beslissingen omtrent het aanpassen, repareren of bedienen van apparatuur;

- 8.3.3. Het uitsluitend handelen binnen de grenzen van de eigen kwalificaties en certificeringen.
- 8.4. Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat hij, of zijn ondergeschikten, van de Software maakt, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de resultaten daarvan. Sempelwijs is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, die voortvloeit uit handelingen die de Gebruiker heeft verricht naar aanleiding van informatie, animaties of interacties binnen de Software, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sempelwijs.
- 8.5. De aansprakelijkheid van Sempelwijs voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
- 8.6. Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid van Sempelwijs voor schade niet kan worden uitgesloten en/of niet houdbaar is, dan is de aansprakelijkheid van Sempelwijs beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Dienst bedongen prijs (exclusief omzetbelasting), waarbij indien de Overeenkomst hoofdzakelijk kwalificeert een duurovereenkomst met een looptijd van meer dan één (1) kalenderjaar, de voor die Overeenkomst bedongen prijs wordt gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief omzetbelasting) bedongen voor één (1) kalenderjaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Sempelwijs voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 5.000,-, of het bedrag dat door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Sempelwijs uitgekeerd wordt, bedragen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 8.6.1. materiële schade aan eigendommen;
 - 8.6.2. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die verwacht konden worden als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust; en
 - 8.6.3. redelijke kosten gemaakt om de oorzaak van de schade vast te stellen.
- 8.7. De aansprakelijkheid van Sempelwijs voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die niet onder de artikelen 8.6.1.-8.6.3. als directe schade is gedefinieerd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, gederfde omzet, gederfde rente, vertragingsschade, waardevermindering van producten, imagoschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, gederfd genot, schade ten gevolge van een Cyberincident dat zich heeft voorgedaan ondanks gebruikelijke maatregelen van Sempelwijs om het Cyberincident te voorkomen, schade als gevolg van materialen of programmatuur van derden en schade door verminking, vernietiging of verlies van gegevens en Data.
- 8.8. De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel 8 zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Sempelwijs, haar werknemers en/of haar management.
- 8.9. Onverminderd het bovenstaande, sluiten Partijen elke aansprakelijkheid van Sempelwijs uit voor tekortkomingen van derden, inclusief maar niet beperkt tot door Sempelwijs ingeschakelde derden en tekortkomingen in software van derden. Indien de Gebruiker een dergelijke tekortkoming van een derde constateert, is de enige remedie van de

Gebruiker om dit aan Simpelwijs te melden. Simpelwijs kan, naar eigen goeddunken, de derde (software) vervangen of een tijdelijke oplossing (workaround) creëren.

- 8.10. Tenzij nakoming van de Overeenkomst door Simpelwijs blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Simpelwijs wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien de Gebruiker Simpelwijs een ingebrekestelling stuurt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor het herstel van de tekortkoming, en Simpelwijs ook na die termijn toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.
- 8.11. Elke vordering tot schadevergoeding door de Gebruiker die niet door de Gebruiker is gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt binnen een termijn van twaalf (12) maanden nadat de vordering is ontstaan. Dit laat de klachtplicht van de Gebruiker onverlet.

9. Duur en beëindiging

- 9.1. De Gebruikersvoorwaarden worden aangegaan voor de duur van de Overeenkomst, of voor de duur dat de Gebruiker toegang heeft tot en/of de Dienst gebruikt (de periode die het langste duurt is van toepassing).
- 9.2. In aanvulling op de andere rechtsmiddelen die Simpelwijs ter beschikking staan, is Simpelwijs te allen tijde, naar eigen goeddunken, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving of uitleg en zonder aansprakelijk te worden jegens de Gebruiker, gerechtigd om:
- 9.2.1. het recht van de Gebruiker op toegang tot de Dienst en/of om de Dienst te gebruiken (tijdelijk of permanent) op te schorten of op te zeggen, in het geval dat Simpelwijs, naar eigen goeddunken, dergelijke opschorting en/of opzegging noodzakelijk acht. Dit omvat, zonder beperking, de situatie waarin de Gebruiker niet tijdig, volledig of naar behoren voldoet aan zijn verplichting(en) onder de Overeenkomst;
 - 9.2.2. de activiteiten van de Gebruiker in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken of de Gebruiker de toegang tot de Dienst te ontzeggen.
- 9.3. Partijen sluiten het recht van Gebruiker om de Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op welke rechtsgrond dan ook, uit.
- 9.4. Partijen sluiten het recht van Gebruiker om de Gebruikersvoorwaarden geheel of gedeeltelijk te vernietigen, op welke rechtsgrond dan ook, uit.
- 9.5. Iedere Partij heeft het recht de Gebruikersvoorwaarden te beëindigen zonder dat een ingebrekestelling vereist is indien de andere Partij failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt, er een algemeen beslag wordt gelegd op de activa van de andere Partij, deze in liquidatie gaat of wordt ontbonden.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1. Deze Gebruikersvoorwaarden, (het gebruik van) de Dienst en alle daaruit voortvloeiende (rechts)handelingen en geschillen worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd naar Nederlands recht.

- 10.2. Partijen hebben de toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag van 1980) uitgesloten.
- 10.3. Alle geschillen tussen Partijen zullen in eerste instantie in onderling overleg tussen Partijen worden opgelost.
- 10.4. Indien Partijen een geschil na 60 kalenderdagen niet via onderling overleg hebben opgelost, kan de meest gereede Partij een procedure aanhangig maken bij een overheidsrechter. Partijen kennen de exclusieve bevoegdheid toe aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
- 10.5. De voorgaande artikelen 10.3 en 10.4 laten onverlet het recht van elk van de Partijen tot het verkrijgen van een (voorlopige) voorziening of het nemen van conservatoire maatregelen via de exclusief bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.

11. Overige bepalingen

- 11.1. Simpelwijs kan deze Gebruikersvoorwaarden te allen tijde wijzigen. De Gebruiker zal van eventuele wijzigingen op de hoogte worden gesteld via e-mail, de Website en/of via de Software. De nieuwe versie van de Gebruikersvoorwaarden zal beschikbaar zijn voor inzage en download op de Website. Indien de Gebruiker niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Gebruikersvoorwaarden, is de enige remedie van de Gebruiker om het gebruik van de Dienst te staken en de Gebruikersvoorwaarden op te zeggen in overeenstemming met de voorwaarden van de Gebruikersvoorwaarden.
- 11.2. De versie van enige communicatie en/of rapportages zoals ontvangen of opgeslagen door Simpelwijs dient als authentiek en bindend bewijs, behoudens tegenbewijs geleverd door de Gebruiker.
- 11.3. Simpelwijs is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersvoorwaarden over te dragen aan een derde partij. De Gebruiker verleent Simpelwijs hiertoe bij voorbaat toestemming.
- 11.4. De Gebruiker kan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Gebruikersvoorwaarden slechts overdragen aan een derde partij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpelwijs.
